

ERHVERVSJURA

Kompensation til flypassagerer for aflysning af flyafgang

EU-RET: Har en passager ikke fået meddelelse om aflysning af en flyafgang mindst to uger før det planlagte afgangstidspunkt, er flyselskabet forpligtet til at betale kompensation til passageren. Dette gælder også, selv om flybilletten er købt gennem et rejsebureau og ikke direkte af flyselskabet.



HANS SØNDERBY CHRISTENSEN
advokat (H),
Sønderby Legal,
specialiseret i EU-ret
finans@finans.dk



PATRICK GOERGEN
advokat, Etude Goergen,
specialiseret i EU-ret
finans@finans.dk

I en ny dom har EU-Domstolen præciseret flyselskabers forpligtelse til at betale kompensation i forbindelse med aflysning af en flyafgang.

I dommen fastslår EU-Domstolen, at flyselskaber er forpligtet til at betale kompensation i tilfælde af aflysning, når der ikke er givet passagererne meddelelse herom mindst to uger før det planlagte afgangstidspunkt. Forpligtelsen gælder for flyselskaberne, uanset om passageren har købt flybilletten direkte af flyselskabet eller gennem en tredjemand, f.eks. et rejsebureau.

Sagen omhandlede Bas Krijgsman, som via det hollandske onlinerejsebureau Gate 1 havde købt en flybillet tur-retur fra Amsterdam (Holland) til Paramaribo (Surinam) med flyselskabet SLM (Surinaamse Luchtvaart Maatschappij NV). Afgangstidspunktet var planlagt til den 14. november 2014. Den 9. oktober 2014 meddelte SLM Gate 1, at den pågældende flyafgang var aflyst. Først den 4. november 2014 gav Gate 1 Bas Krijgsman besked om aflysningen.

Bas Krijgsman henvendte sig efterfølgende til SLM og krævede kompensation for aflysningen. SLM afviste at efterkomme kravet med den begrundelse, at Gate 1 allerede den 9. oktober 2014 havde fået oplysning herom.

Bas Krijgsman henvendte sig derpå til Gate 1, som imidlertid også fralagde sig ethvert ansvar for aflysningen. Gate 1 begrundede det med, at rejsebureauets opdrag alene var begrænset til at indgå aftaler mellem passagererne og flyselskaberne. Gate 1 mente derfor ikke, at rejsebureauet kan holdes ansvarligt for de ændringer, herunder aflysninger, som flyselskaberne foretager i deres flyafgange.

Bas Krijgsman henvendte sig herefter på ny til SLM og krævede kompensation, men SLM afslø endnu en

gang. Bas Krijgsman anlagde herefter sag mod SLM ved rechtbank Noord Nederland (ret i første instans i Noord Nederland), der valgte at forelægge sagen for EU-Domstolen.

EU-Domstolen blev bedt om at tage stilling til, om flyselskaber er forpligtet til at udbetale kompensation i tilfælde af aflysning af en flyafgang, der ikke er blevet meddelt passagererne mindst to uger før det planlagte afgangstidspunkt.

I givet fald om forpligtelsen også gælder, såfremt flyselskabet mindst to uger før har givet det rejsebureau, der har indgået aftalerne med passagererne, meddelelse om aflysningen, men passagererne ikke er blevet informeret af rejsebureauet inden for fristen. Det følger af EU-reglerne om flypassagerers rettigheder, at passagerer i tilfælde af aflysning har ret til kompensation fra flyselskabet, medmindre de får meddelelse om aflysningen mindst to uger før det planlagte afgangstidspunkt. Efter EU-reglerne påhviler det flyselskabet at bevise, at passagererne har fået meddelelse om aflysningen, samt hvornår meddelelsen herom er givet til passagererne.

EU-Domstolen bemærker,

at det følger af fast praksis, at der ved fortolkning af EU-regler ikke blot skal tages hensyn til selve ordlyden af den enkelte regel, men også til den sammenhæng, hvori reglerne indgår, og til de formål, der forfølges dermed.

Hertil bemærker EU-Domstolen, at det klart fremgår af ordlyden af EU-reglerne, at såfremt et flyselskab ikke er i stand til at bevise, at passagerer, der er berørt af aflysning af en flyafgang, har fået besked om aflysningen mere end to uger før det planlagte afgangstidspunkt, er flyselskabet forpligtet til at betale kompensation til passagererne. Det gælder ikke kun, når aftalen er indgået direkte mellem de berørte passagerer og flyselskabet, men også når passagererne har købt deres flybilletter gennem en tredjemand, f.eks. et rejsebureau.

EU-Domstolen henviser i den forbindelse til, at det fremgår af EU-reglerne, at det alene er det flyselskab, som gennemfører, eller som har til hensigt at gennemføre en flyvning, der er ansvarlig for at udbetale kompensation til passagererne for aflysning. Det forhold, at flyselskaberne kan holdes ansvarlige, uanset om passagererne har købt deres flybilletter af en tredjemand, sikrer nemlig en nem adgang for passagererne til at identificere,

hvem de kan kræve kompensation af i tilfælde af aflysning af deres flyafgang. Dette er ifølge EU-Domstolen i tråd med formålet med EU-reglerne om at sikre et højt beskyttelsesniveau for flypassagerer.

EU-Domstolen bemærker dog, at der ikke er noget til hinder for, at flyselskabet kan søge erstatning over for enhver, der har været årsag til, at flyselskabet ikke har overholdt sine forpligtelser over for passagererne. Det kan f.eks. være over for et rejsebureau eller andre personer, som flyselskabet har kontrakt med.

Af dommen følger dermed, at flypassagerer kan kræve kompensation for aflysning af en flyafgang, hvis passagererne ikke mindst to uger før den planlagte flyafgang har fået besked om aflysningen. Passagererne kan kræve kompensationen betalt af det flyselskab, som er planlagt til at forestå den pågældende flyvning, uanset at passagererne ikke har indgået aftalen direkte med flyselskabet, men har indgået aftalen gennem en tredjemand, f.eks. et rejsebureau. Dertil kommer, at flyselskabet skal kunne bevise, at passagererne har fået besked, og at meddelelsen til passagererne er givet mindst

”

Passagererne kan kræve kompensationen betalt af det flyselskab, som er planlagt til at forestå den pågældende flyvning, uanset at passagererne ikke har indgået aftalen direkte med flyselskabet, men har indgået aftalen gennem en tredjemand, f.eks. et rejsebureau.

Denne artikel om aktuel EU-ret, som bringes i Jyllands-Posten, udarbejdes af advokaterne Hans Sønderby Christensen (H), Sønderby Legal, samt advokat Patrick Goergen, Etude Goergen, begge specialiserede inden for området.

to uger før det planlagte afgangstidspunkt.

Tidligere har EU-Domstolen fastslået, at flypassagerer i henhold til EU-reglerne om flypassagerers rettigheder ikke kun er sikret ret til kompensation fra flyselskaber i forbindelse med aflysning, men også når en flyafgang forsinkes i mere end tre timer.

Ifølge EU-reglerne kan flyselskaberne dog undslippe at betale kompensation, hvis flyselskabet kan godtgøre, at forsinkelsen eller aflysningen skyldes »usædvanlige omstændigheder«. EU-Domstolen har flere gange haft lejlighed til at præcisere, hvad der skal forstås ved »usædvanlige omstændigheder«. Bl.a. har EU-Domstolen fastslået, at det ikke er enhver uforudset teknisk fejl, men kun konstruktionsfejl og sabotage eller terror mod et fly, der udgør »usædvanlige omstændigheder«, som kan fritage flyselskaber fra forpligtelsen til at betale kompensation.

For nylig har også Højesteret haft lejlighed til at tage stilling til, hvorvidt forsinkelse på grund af vejforhold kan udgøre sådanne »usædvanlige omstændigheder«.

Forsinkelsen i den sag skyldtes, at SAS på grund af lynnedslag ikke kunne lande i den planlagte lufthavn og som følge heraf måtte lande i anden lufthavn.

Højesteret fandt, at SAS i den forbindelse havde truffet alle de forholdsregler, der med rimelighed kunne træffes for at undgå eller begrænse forsinkelsen, og at SAS derfor ikke var forpligtet til at betale kompensation til passagererne.

Kompensationen til flypassagerer udgør p.t.:

- 1) 250 euro for alle flyvninger på højst 1.500 km.
- 2) 400 euro for alle flyvninger inden for EU på mere end 1.500 km og for alle andre flyvninger på mellem 1.500 km og 3.500 km.
- 3) 600 euro for alle flyvninger, der ikke falder ind under 1) eller 2).

Har en flypassager ikke fået besked om en aflyst afgang senest to uger før planlagt afgang, skal selskabet betale kompensation.

Arkivfoto: Jens Dresling/Polfoto

	Til To	Check-In Counter
	Nice	
	Oslo	4,5,7
BT5111	Luxembourg	Cancelled
	Stavanger	Cancelled
UA9417	Paris De Gaulle	Cancelled
9407 LX	Zurich	Cancelled
	London/City	
LH6239	Hamburg	Cancelled
LH6189	Milan/Malpensa	Cancelled
3891 BT	Manchester	Cancelled
LH6035	Berlin/Tegel	Cancelled
	Bologna	Cancelled
	Palanga	Cancelled
	Lisbon	
	Stockholm/Arn	Go to Terminal2
	Thule	Go to Terminal2